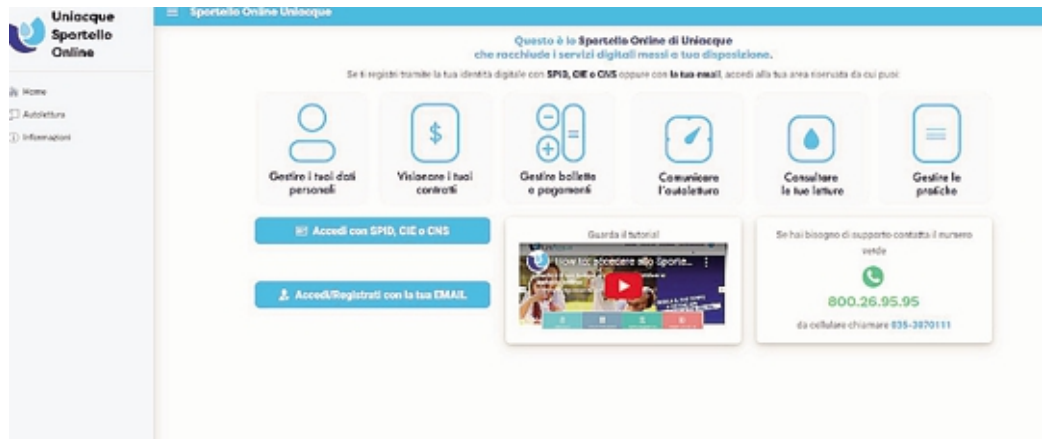
Uniacque investe sulla bolletta online «I risparmi alle scuole»

La campagna. La società che gestisce il servizio idrico integrato punta sempre di più alla digitalizzazione «Disporremo di maggiori risorse per progetti educativi»

La sede di Uniacque, società che gestisce il servizio idrico integrato



La schermata dello sportello online di Uniacque con cui si può pagare la bolletta

GERARDO FIORILLO

Uniacque punta sempre di più sulla digitalizzazione per l'efficienza e la velocità dei servizi e rilancia il tema della bolletta online, con uno sportello digitale che permette ai clienti di procedere direttamente da casa a diverse operazioni, tra cui il pagamento della bolletta, la verifica dei consumi, l'autolettura e la gestione delle pratiche. Sono già 8mila gli utenti che hanno aderito al servizio di bolletta online tramite lo sportello digitale di Uniacque, società totalmente pubblica costituita nel 2006 per la gestione del servizio idrico integrato sul territorio della provincia di Bergamo. L'obiettivo è ora di allargare la platea di clienti che possono usufruire del servizio in completa autonomia. È sufficiente andare sul sito https://servizionline.uniacque.bg.it/ e accedere all'area personale tramite Spid (Servizio d'identità digitale), Cie (Carta d'identità elettronica) o Cns (Carta nazionale dei servizi) oppure attraverso la registrazione. Al primo accesso, si collegano i dati personali con il codice cliente e il conto contrattuale, reperibili sulla bolletta Uniacque. Dalla schermata è poi possibile scegliere tra diversi servizi (contratti attivi, bollette e pagamenti, comunicazione e consultazione autoletture) e attivare la ricezione della bolletta online. E nella home page dello sportello online si potrà visionare un video tutorial che illustra e spiega i vari passaggi da seguire. Una semplificazione per gli utenti, che potranno così ricevere via mail la bolletta digitale dell'acqua e consultarla su qualsiasi dispositivo. «Lo sportello online permette a tutti gli utenti di gestire la propria fornitura idrica direttamente da casa, in modo molto semplice. Il collegamento è possibile da pc o da smartphone e dà la possibilità di accedere in tempo reale a questi servizi – sottolinea Luca Serughetti, presidente di Uniacque -. Scegliere di attivare la bolletta online offre molteplici benefici e rappresenta anche un gesto di grande valore per il futuro, visto che il risparmio per la spedizione delle bollette cartacee sarà destinato ai progetti educativi di Uniacque con le scuole del territorio». Quindi servizio gratuito e sicurezza di ricevere puntualmente la bolletta emessa. Si possono inoltre archiviare le proprie bollette direttamente sul pc e consultarle in ogni momento, annullando i consumi di carta e riducendo le emissioni di anidride carbonica. «La campagna Uniacque per l'attivazione della bolletta online nella sua fase di lancio ad aprile e maggio ha portato già più di 8mila utenti alla scelta della bolletta digitale – spiega Pierangelo Bertocchi, amministratore delegato di Uniacque -. La digitalizzazione dello sportello rientra nella nostra visione di sostenibilità e di sempre maggiore attenzione verso gli utenti bergamaschi, un ulteriore passo verso la "digital transformation" di Uniacque, che ha avuto come precedente importante la digitalizzazione e lo snellimento di alcune procedure legate ai nostri processi di acquisto». La campagna di Uniacque «Avere tutto sotto controllo è facile: attiva la bolletta online» si svolgerà su vari canali per un approccio e un'interazione efficaci con lo strumento dello sportello online.

©RIPRODUZIONE RISERVATA

Piscine, botta e risposta su lavori e parcheggi

L'oggetto della discordia sono i problemi di traffico nel quartiere di Santa Lucia e, in particolare, nella zona delle piscine Italcementi. Alberto Ribolla, consigliere di minoranza (Lega), ha posto l'attenzione, in un'interrogazione scritta all'amministrazione, sul fatto che «è stato eliminato il doppio senso di marcia e cancellati molti parcheggi, già carenti nella zona; nelle ore di punta, si formano numerose code».

I lavori, non ancora conclusi, prevedono un anello intorno alle piscine: senso unico ascendente in via Statuto, discendente in via Grataroli. «I pini marittimi, con le loro radici, stavano creando dei problemi a strada, muri e marciapiedi – ha spiegato l'assessore ai Lavori pubblici, Marco Brembilla –. Non volevamo tagliare gli alberi perciò abbiamo sacrificato una carreggiata per dare più spazio al verde e conservare i parcheggi».

«I disagi sembrano circoscritti all'uscita dalle scuole – ha detto Stefano Zenoni, assessore alla Mobilità –. Il progetto, proprio per la depavimentazione nel rispetto del verde, è stato apprezzato e finanziato dalla Regione, ente amministrato dalla Lega. In via Grataroli, gli stalli aumenteranno: i bus turistici, che ora parcheggiano qui, traslocheranno a breve nell'area di sosta dell'ex Dogana».

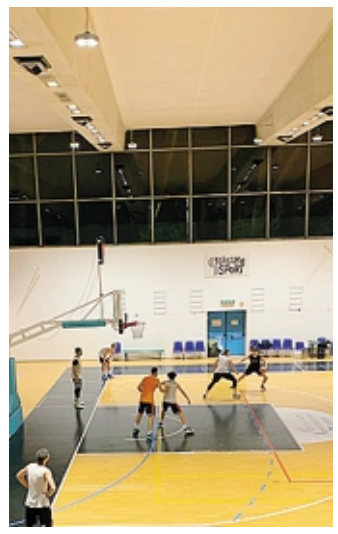
D. Am.

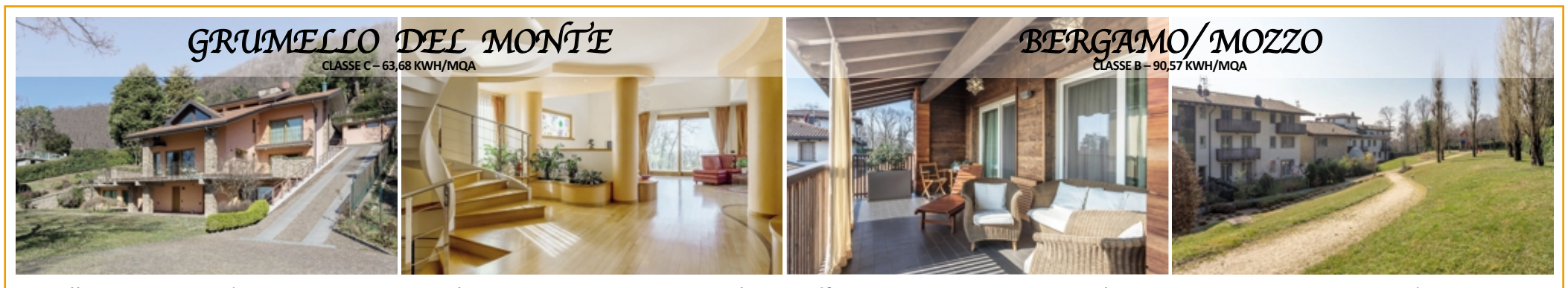
Luci sbagliate, tifosi amareggiati Il Comune: «Grave disattenzione»

Basket all'Italcementi
L'impianto allestito per gli Internazionali di tennis ha costretto a rinviare il match. Baruffi: «Disguido tecnico»

Fanno discutere i lavori all'impianto d'illuminazione del campo da basket dell'Italcementi effettuati venerdì sera per adeguare le luci alle esigenze degli «Internazionali di Tennis di Bergamo Faip-Perrel» organizzati dall'associazione sportiva Olme Sport, che prenderanno il via il 31 ottobre. La nuova disposizione dei punti luce ha creato zone d'ombra sul rettangolo di gioco, tanto che sabato sera si è dovuta rinviare la gara di serie B maschile tra la Bergamo Basket 2014 (BB14) e la Virtus Lumezzane 1999. Sulla questione è intervenuta ieri la tifoseria organizzata della società di pallacanestro bergamasca, che in una nota pubblicata su Facebook ha espresso il suo disappunto. «Immaginiamo che la BB14 paghi un affitto serio per l'utilizzo dell'impianto, ma a quanto pare Bergamo Infrastrutture (la società del Comune che gestisce l'impianto) sembra che abbia a cuore tutto tranne il basket cittadino – recita il documento –. Ci domandiamo come mai il cambio dell'impianto luci sia stato fatto quasi 10 giorni prima dell'evento tennistico e come mai non si sia riusciti a risolvere il problema garantendo la partita in programma da più di un mese». E mentre la partita di basket è stata rinviata al 30 novembre, ieri l'assessore comunale allo Sport Loredana Poli ha puntualizzato: «L'impianto è in gestione a Bergamo Infrastrutture e non ero stata avvisata della problematica, perché la risoluzione compete alla società. Andrò a fondo per capire dove stiano le responsabilità di questa grave disattenzione». Sabato sera era già intervenuto anche il presidente di Bergamo Infrastrutture, Attilio Baruffi, dicendosi «dispiaciuto per lo spiacevole inconveniente tecnico» e assicurando che la società aveva avuto specifiche garanzie sull'idoneità dell'impianto d'illuminazione: «La situazione - aveva concluso - sarà risolta nel più breve tempo possibile».

Sergio Cotti


Zone d'ombra sul campo di gioco



Collinare, stupenda **VILLA SINGOLA** sviluppata su 2 piani principali.
Ariosi ambienti, signorili arredi,
cura impeccabile dei dettagli tecnici/ estetici.

Affascinante contesto naturalistico, inserito in parco e giardino privato,
ultimo piano **ATTICO.**
Intima terrazza vivibile, balconi. Box doppio.

LEADER IMMOBILIARE
035.4520330
www.leaderimmobiliarebergamo.it
LEADER IMMOBILIARE

VkVSIyMjNDAzOTVjNDUtNTkyNC00YmMxLWE5ZTEtMTU5NjMyN2ViOWM0IyMjZTgyYzRjMGQtZTBmYy00NGRlLWIxNGQtNTNkMjg4ZGFhNzU3IyMjMjAyMi0xMC0yNFQwODoxMjo0NyMjI1ZFUg==